

# Des solutions efficaces pour la réussite de votre marketing

Développée spécifiquement pour Microsoft Dynamics 365, Touchdown est une suite marketing **100% française, riche et intuitive** incluant toutes les fonctionnalités nécessaires à la réussite de votre marketing (automation, email, sms,...). Vos données sont et **restent dans votre CRM**, aucune synchronisation avec un outil externe n'est nécessaire, vos retours emails et sms arrivent en **temps réel**. Touchdown est une solution PowerApps **entièrement personnalisable** qui vous permet d'enrichir vos processus métiers.

## INSTALLATION FACILE ET EFFICACE

Soyez complètement opérationnel et autonome sur votre marketing dans Microsoft Dynamics 365 en 3 étapes.

1

Souscription et activation de votre offre.

2

Import de la solution dans PowerApps.

3

Une heure d'accompagnement pour la prise en main.



## POURQUOI TOUCHDOWN ?

Touchdown fournit tous les outils marketing et de vente intégrés dans votre Dynamics 365.

### Vous pouvez :

- Segmenter et cibler vos destinataires avec les listes marketing natives.
- Créer un contenu percutant et ultra-personnalisé avec notre EmailBuilder drag-n-drop.
- Gérer votre image de marque simplement à l'aide de notre paramétrage automatique (domaines, expéditeurs, ...).
- Optimiser votre marketing grâce à nos scénarios automation prédéfinis.

### Contrairement aux autres solutions, Touchdown :

- Centralise et enregistre toutes vos données dans votre CRM en temps réel.
- Est une solution tout-en-un qui ne nécessite aucun outil externe non maîtrisé, y compris pour les envois SMS.
- A développé une suite marketing intuitive et évolutive sans aucune maintenance nécessaire.
- Garantit le respect du RGPD avec une solution 100% française.

# UNE SEGMENTATION OPTIMALE

Segmentez **vos contacts, comptes, prospects ou entités personnalisées** avec les listes marketing statiques ou dynamiques.

Filtrez avec les **données comportementales** de vos précédentes campagnes (ex : Inactif depuis...).

Gérez et affectez des **listes noires spécifiques** selon vos campagnes pour exclure des emails ou numéros de téléphone.

Retirez facilement des destinataires de votre ciblage initial en **excluant des listes marketing**.

# UNE HAUTE DÉLIVRABILITÉ

Gérez facilement vos marques, **nous paramétrons automatiquement** vos domaines (expéditeur, liens, images...) pour vous garantir la meilleure délivrabilité.

Utilisez une **IP dédiée** pour augmenter vos chances d'aboutir en boîte de réception.

Envoyez en **prédictif** pour augmenter vos performances de 20% en moyenne.

Embarquez les images identifiant votre marque pour **un affichage immédiat** sans que le destinataire n'ait besoin de télécharger les images.

**Nettoyage automatique** des destinataires pour maintenir la réputation de vos IPs.

Assurez-vous de l'arrivée en boîte de réception grâce à notre **analyse anti-spam**.

## UN CONTENU PARFAIT

Créez un contenu percutant, responsive et compatible avec toutes les messageries grâce à notre **EmailBuilder drag-n-drop**.

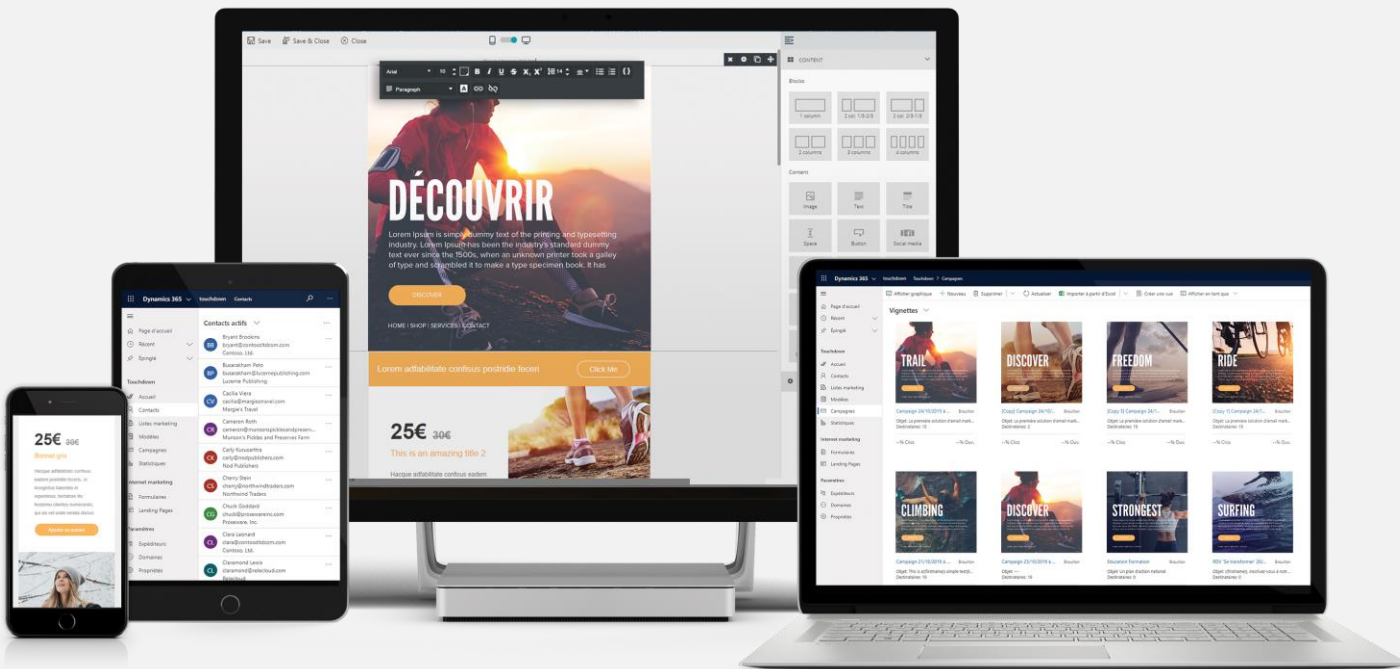
Intégrez **une vidéo** dans votre contenu qui sera automatiquement transformée en Gif suivant vos paramètres.

Intégrez de nombreuses images grâce à nos galeries incluant plus de **1000 photos libres de droits**.

Personnalisez votre contenu avec **l'ensemble des colonnes et des entités relatives** disponibles dans votre CRM.

Ajoutez des **pièces jointes** pour enrichir votre message (ex : programme et localisation d'un événement).

Bénéficiez d'une **galerie de modèles** contenant plus de 100 emails prêts à l'emploi.



## UNE MAÎTRISE DE LA RELATION CLIENT/PROSPECT

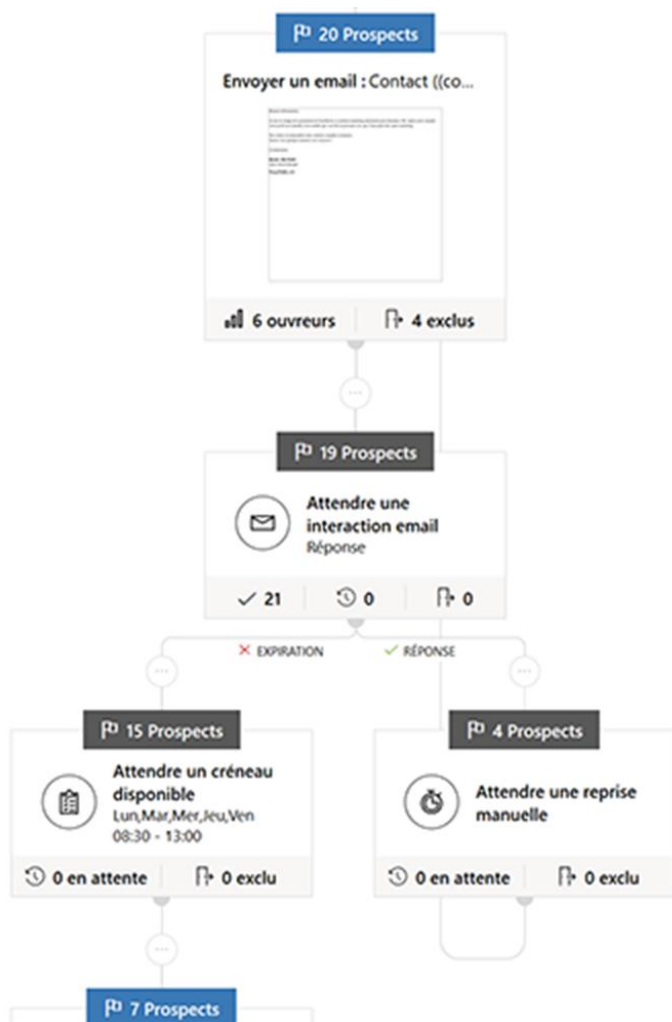
Bénéficiez de la **classification intelligente** des réponses.

Assurez-vous de la **réception de vos messages** pour les réponses « captcha » (ex : MailInBlack).

**Ne perdez plus aucun prospect** en récoltant les réponses à vos emails et sms.

Temporisez l'envoi ou modifiez les données de vos contacts avec les **réponses automatiques** de départ en vacances ou de la société.

## UNE AUTOMATISATION COMPLÈTE



Automatisez vos ventes et votre marketing grâce à notre fonctionnalité **automatisation nativement intégrée**.

Envoyez des **emails et SMS** lors d'un ajout dans une liste, à une date anniversaire, à la mise à jour d'une donnée, manuellement, ...

Continuez votre scénario **selon les interactions** sur votre message, clic, ouverture, réponse, NPAI, ...

Déterminez le meilleur moment pour exécuter la tâche suivante avec l'attente d'une **plage horaire, de jours, un délai ou une date spécifique**.

Intégrez automation dans vos processus métiers avec l'**exécution de tâches spécifiques ou de Workflow CRM**.

Bénéficiez de **scénarios prédéfinis** : sales engagement, double opt-in, événement, date anniversaire, bienvenue, ...

## UNE ANALYSE STATISTIQUE FINE

Contrôlez vos données, **toutes les interactions emails et SMS sont dans votre CRM**.

Suivez toutes les interactions de chacun de vos contacts avec notre « **timeline** ».

Soyez plus fin dans votre analyse grâce au **temps de lecture** qui détermine l'intérêt porté à votre message.

Intégrez vos retours statistiques simplement dans **Power BI**.

### Touchdown Send Results

11/05/2020 12:45	○	A ouvert
11/05/2020 12:45	○	A ouvert
24/03/2020 14:28	○	Va recevoir
02/03/2020 09:45	○	A ouvert
26/02/2020 07:54	○	A ouvert
25/02/2020 17:41	○	Va recevoir

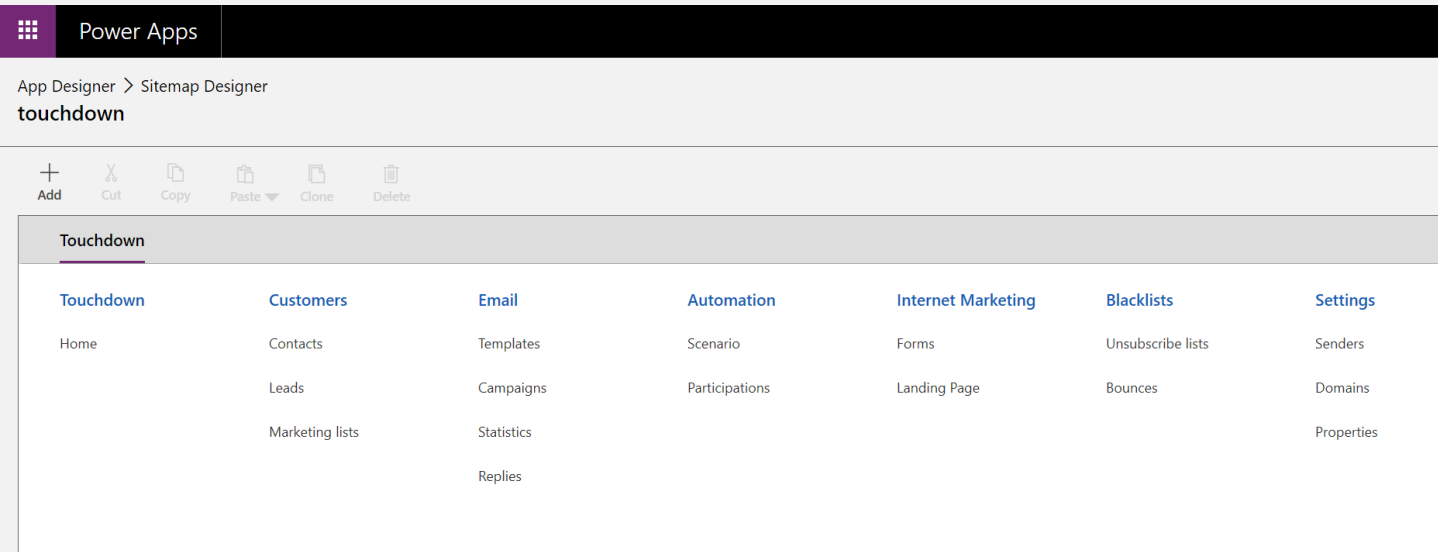
# UNE INTERFACE ENTièrement PERSONNALISABLE

Retrouvez Touchdown dans vos solutions **PowerApps**.

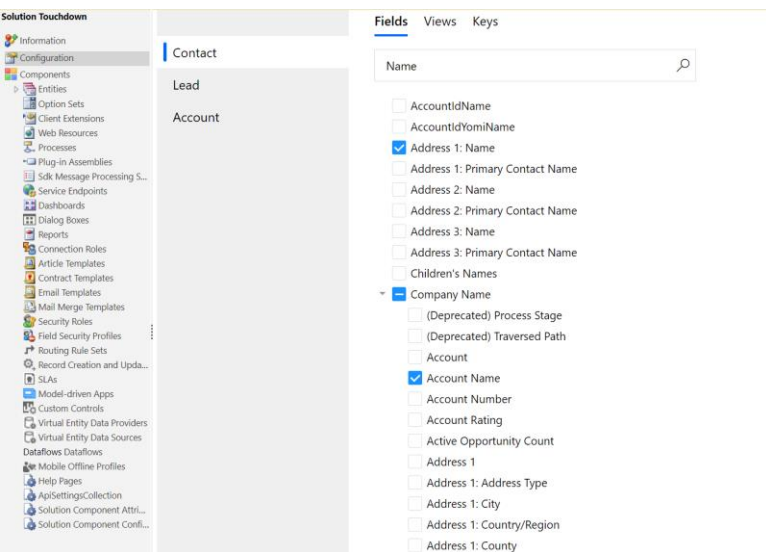
Modifiez ou créez vos tableaux de bord, formulaires et vues grâce à nos « **custom controls** » et **ressources dédiées**.

Intégrez les entités Touchdown dans  **votre plan de site**.

Créez une **application Canvas/Mobile** avec les données Touchdown.



# UNE CONFIGURATION AVANCÉE



Choisissez **les champs et vues visibles** dans l'interface Touchdown pour chaque entité.

Modifiez les valeurs par défaut des **champs email et téléphone** de chaque entité pour l'envoi de vos messages.

+33 328 328 050

<https://www.touchdown.co>

[contact@touchdown.co](mailto:contact@touchdown.co)



Suite marketing pour Microsoft Dynamics 365

# touchdown